

# ► IHRE WEGE ZU TICKETS UND ABONNEMENTS

## Online

Wählen Sie Ihre Plätze direkt im Sitzplan oder suchen Sie sich Ihr passgenaues Abo:

[www.symphonikerhamburg.de](http://www.symphonikerhamburg.de)

[www.elbphilharmonie.de](http://www.elbphilharmonie.de)

## Telefonisch

+49 40 357 666 66

Erreichbar täglich 10:00–20:00 Uhr,

feiertags 15:00–20:00 Uhr

## Verkaufsstelle für Einzelkarten und Abos

### Konzertkasse Brahms Kontor

Johannes-Brahms-Platz 1, 20355 Hamburg

Geöffnet Mo.–Fr. 11:00–18:00 Uhr,

Sa. 11:00–16:00 Uhr, sonn- und feiertags geschlossen

*Bitte beachten Sie, dass sich diese Konzertkasse ab Sommer 2025 in der Laeiszhalle befinden wird und sich daraus Änderungen bei den Öffnungszeiten ergeben können.*

## Verkaufsstellen für Einzelkarten

### Konzertkasse Mönckebergstraße

Barkhof 3, 20095 Hamburg

Geöffnet Mo.–Fr. 11:00–18:00 Uhr,

Sa. 11:00–16:00 Uhr, sonn- und feiertags geschlossen

### Konzertkasse Elbphilharmonie

Platz der Deutschen Einheit, 20457 Hamburg

Geöffnet Mo.–So. 11:00–20:00 Uhr,

feiertags geschlossen

Einzelkarten sind außerdem an allen bekannten Vorverkaufsstellen erhältlich.

## Ermäßigungen

Junge Leute unter 30 Jahren erhalten im Vorver-

kauf eine Ermäßigung in Höhe von 50 % auf den Ticketpreis; mit dem REDTicket zahlen sie für viele Konzerte ab zwei Wochen vorher nur 12,00 Euro für die besten verfügbaren Plätze.

## Abo-Card

Ihre persönliche Abo-Card gilt als Eintrittskarte für alle Konzerte des Abonnements und ist beim Einlass vorzuzeigen. Auf ihr sind auch Ihre Konzerttermine und der gebuchte Sitzplatz eingetragen. Die Berechtigung zum Besuch der abonnierten Konzerte kann auf Dritte übertragen werden (bei Kinder- und Hasi-Abos nur auf berechtigte Personen).

Nach Buchung des von Ihnen gewünschten Abonnements senden wir Ihnen die Abo-Card bis Ende August zu. Eine persönliche und unentgeltliche Abholung ist nicht möglich. Mit Rechnungslegung wird eine Versandkostenpauschale von 4,50 Euro erhoben.

## Zusätzliche Ermäßigungen mit der Abo-Card

Nach Erhalt berechtigt die Abo-Card Abonnent:innen zu einer Ermäßigung in Höhe von 10 % auf zwei Karten für ausgewählte Konzerte der Elbphilharmonie-Konzerte innerhalb der aktuellen Saison. Die Abo-Card muss beim Einlass im Original vorgelegt werden. Ermäßigungen sind nicht kombinierbar. Alle Inhaber:innen der Abo-Card erhalten zudem 10 % Rabatt auf den Normalpreis bei allen Repertoirevorstellungen des Thalia Theaters (außer Premieren und Sonderveranstaltungen). Der Rabatt ist gegen Nachweis an der Kasse erhältlich.

## Umtausch

Können Sie ein Konzert Ihrer Abonnementreihe nicht besuchen, stellen wir Ihnen gern eine Gutschrift aus, die an der Konzertkasse im Brahms

Kontor (ab Sommer 2025 in der Laeiszhalle) eingelöst werden kann. Der Tausch kann nur innerhalb der Konzertsaison 2025/2026 vollzogen werden. Ein Tauschwunsch muss bis spätestens eine Woche vor dem im Abonnement gebuchten Konzert angezeigt werden und ist pro Abonnement und pro Saison einmal möglich. Konzerte innerhalb des Hasi-Abos und Konzert-Tickets à la carte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

### **Programm- und Besetzungsänderungen**

Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen bei Solist:innen sowie Dirigent:innen bleiben vorbehalten und begründen keinen Anspruch auf Rücknahme des Abonnements beziehungsweise auf anteilige Erstattung des Abonnementpreises.

### **Konzertausfall**

Bei Ausfall eines Konzerts aus Ihrer Abonnementreihe haben Sie selbstverständlich Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Abonnementpreises.

### **Kinderkonzert- und Hasi-Abos**

Bei den Hasi- und den Kinderkonzert-Abos muss mindestens ein Erwachsenen-Abo erworben werden. Es können beliebig viele Kinder-Abos zusammen gebucht werden, aber maximal zwei Erwachsenen-Abos dazu.

Hasi-Abos sind von den Abonnementbedingungen ausgenommen, da sie sich nicht automatisch um ein Jahr verlängern.

### **Weitere Informationen**

Weiterführende Informationen zu Karten und Abonnements inklusive Geltungsdauer und Verlängerung finden Sie unter <https://www.elbphilharmonie.de/de/agb>.

### **Anfahrt & Parken**

Laeiszhalle Hamburg, Johannes-Brahms-Platz, 20355 Hamburg  
Die Laeiszhalle ist mit **Bus, Bahn und Fahrrad** gut zu erreichen.

### **Die nächstgelegenen Haltestellen sind:**

- ▶ U2: Gänsemarkt oder Messehallen
- ▶ U1: Stephansplatz
  
- ▶ Bus X35, 112: Johannes-Brahms-Platz
- ▶ Bus 3: Sievekingplatz
- ▶ Bus X3: U Gänsemarkt (Valentinskamp)
- ▶ Bus 4, 5, 19: U Stephansplatz

Konzertkarten für unsere Konzerte gelten am Veranstaltungstag für eine Fahrt zum Veranstaltungsort und die dazugehörige Rückfahrt in den HVV-Ringen A–F. Bitte versichern Sie sich vor Fahrtantritt, dass auf Ihrem Ticket eine entsprechende Info abgedruckt ist.

### **Mit dem Rad**

StadtRAD: Station Sievekingplatz/  
Gorch-Fock-Wall

Vor der Laeiszhalle sind Fahrradständer vorhanden.

### **Parkhaus Gänsemarkt: Dammtorwall/ Welckerstraße**

- ▶ Je angefangene Stunde: ab 4,50 Euro
- ▶ Tagesmax.: 45,00 Euro

Bitte beachten Sie: Im direkten Umfeld der Laeiszhalle befinden sich regelmäßig Baustellen, die die Anfahrt erschweren können. Bitte planen Sie daher ausreichend Zeit für Ihren Weg ins Konzert ein.

### **Barrierefreiheit**

#### **Anfahrt mit dem Auto:**

- ▶ Parkhaus Gänsemarkt: Dammtorwall/Welckerstraße.
- ▶ Direkt an der Laeiszhalle, am Eingang Gorch-Fock-Wall, stehen drei Behindertenparkplätze zur Verfügung.
- ▶ Direkt vor dem Künstlereingang, am Dragoner-  
stall, stehen sechs Behindertenparkplätze zur Verfügung.

## Barrierefreie Eingänge

**Großer Saal/Brahms-Foyer:** Gorch-Fock-Wall

- ▶ Das Brahms-Foyer ist nur mit Rollstühlen zum Falten oder unter 72 cm Breite zugänglich.
- ▶ Im Großen Saal gibt es für Rollstühle keine Einschränkung in der Breite.

**Kleiner Saal/Studio E:** Künstlereingang,

Dammtorwall 46

- ▶ Der Kleine Saal ist nur mit Rollstühlen zum Falten oder unter 68 cm Breite zugänglich.

Weitere Informationen finden Sie unter [elbphilharmonie.de/de/barrierefreiheit-laeiszhalle](http://elbphilharmonie.de/de/barrierefreiheit-laeiszhalle).

## Blieben Sie in Kontakt!

Abonnieren Sie unseren monatlichen Newsletter unter [symphonikerhamburg.de/newsletter](http://symphonikerhamburg.de/newsletter).

Folgen Sie uns auf Facebook, Instagram und YouTube unter [@symphonikerhamburg](https://www.instagram.com/symphonikerhamburg).

